

Capitolato Tecnico

SUPPORTO SISTEMISTICO SENIOR PER SISTEMI EXTREME

Redatto da: Autostrade per l'Italia S.p.A
AD/ITS/ITC/SER
Versione 2 del 25 Marzo 2019

Sommario

1	INTRODUZIONE	3
1.1	Premessa	3
2	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	4
2.1	SISTEMISTA SENIOR	4
2.2	SISTEMISTA SENIOR ONSITE	5
3	CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA	6
3.1	Certificazioni richieste	6

1 Introduzione

1.1 PREMESSA

Il presente Capitolato ha l'obiettivo di descrivere le esigenze specifiche e il contesto in cui si inquadra la richiesta di affidamento di SUPPORTO SISTEMISTICO SENIOR PER SISTEMI EXTREME per Autostrade per l'Italia S.p.A.

Nel presente documento sono elencate le specifiche per:

- L'affidamento dei servizi oggetto del Capitolato;
- Le modalità di fornitura;
- I livelli prestazionali attesi;

Per agevolare la lettura del documento viene di seguito riportato il glossario dei termini più frequentemente utilizzati:

- **SA:** Stazione Appaltante - Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI);
- **Capitolato Tecnico:** il presente documento;
- **Fornitore:** l'impresa, il raggruppamento temporaneo di imprese o il consorzio che partecipano alla gara;
- **Parti:** ASPI e il Fornitore;

2 Descrizione attività

Le attività riguardano i servizi di supporto sistemistico specialistico senior per configurare, installare e attivare sistemi di rete. L'attività prevede quanto necessario alla corretta attivazione e esercizio dei sistemi di rete, sia a livello di configurazioni sui sistemi centrali, che a livello di attività operative onsite.

Dovranno essere messe a disposizione almeno 2 figure sistemistiche con il possesso di tutti i requisiti elencati nel §3.1. Tali figure saranno impiegate anche in contemporanea, sia per le attività del §2.1 che per quelle del §2.2.

2.1 SISTEMISTA SENIOR

La posizione si riferisce agli interventi/attività che saranno eseguiti dalle sedi ASPI direzionali di Firenze (DGFI e DT4) e Milano DT2.

La figura richiesta sarà impiegata per le attività di potenziamento, integrazione e attivazione nuove funzionalità su rete geografica WAN di ASPI.

La figura si dovrà occupare specificamente dei sistemi Extreme Networks attivi sia nelle CE delle gallerie ASPI, e della loro integrazione con il backbone ASPI

Il profilo richiesto è pertanto quello di un Network Architect con esperienza su reti complesse in ambito networking e multiprotocollo, sia a livello Enterprise che Carrier.

Richiesta anche esperienza nella formazione in italiano ed in inglese sulle tematiche generali del networking e su quelle specifiche relative al vendor di riferimento, in particolare Extreme Networks.

In dettaglio:

- configurazione dispositivi di rete;
- creazione/allineamento DB gestione IP PLAN (ex IPAM);
- allineamento DNS;
- predisposizione sistemi monitoraggio (ex. HP NNM)
- Ottimizzazione rete e integrazione protocolli tra vendor a livello MPLS/OSPF/Fast rerouting (EXTREME e CISCO)

Il Fornitore dovrà produrre tutto il materiale e la documentazione tecnico/progettuale, comprensiva di schemi in formato Visio della rete realizzata, delle architetture analizzate e degli step di configurazione da implementare, corredati dall'analisi sugli impatti.

Al Fornitore potrà essere richiesto anche di analizzare meccanismi di protezione e convergenza della rete ASPI, sia su base protocolli L3 che L2 (OSPF, MPLS, G8032, PtP-1588v2...).

Uno dei focus principali sarà sulle architetture di galleria, e integrazione tra L3 (CISCO/MRV), L2 concentrazione EXTREME (con focus sulle modalità di stacking locale e distribuito tra CE) e connessione con i L2 industriali di galleria.

Saranno da verificare e condurre analisi di rischio/impatto per i vari scenari di fault.

SUPPORTO SISTEMISTICO PER ATTIVITA' DI NETWORK

La figura professionale scelta dalla Stazione Appaltante dovrà avere comprovate esperienze e competenze su:

- Sistemi sincroni (MUX IP per trasporto sistemi sincroni su ETH);
- Migrazione sistemi TDM su IP;
- Conoscenza protocolli di rete ETH/IP OSPF, MPLS, G8032, PtP-1588v2
- Conoscenza di sistemi/apparati di rete dei vendor presenti in ASPI (CISCO, MRV, RAD, HP, Extreme, Garrett, Hirshmann...)
- Capacità di analisi e debugging di 'catture' di traffico effettuate sia con strumenti SW (ex. Wire-Shark) che HW, con particolare attenzione e conoscenza ai pacchetti e meccanismi utilizzati per la gestione del traffico (BPDU STP, RSTP, OSPF, G8032, PtP-1588v2);
 - Laurea (5 anni) in ingegneria delle Telecomunicazioni;
 - Conoscenza approfondita dei protocolli ISO/OSI L1/L2/L3 e della sicurezza applicabile alla rete, delle regole che li "governano", estendendo la possibilità di interoperabilità e troubleshooting;
 - Conoscenza avanzata del protocollo MPLS in ambiente multivendor Cisco ed Extreme Networks;
 - Conoscenza avanzata del protocollo ITU G.8032 (ERP) in ambiente multivendor Cisco, Extreme Networks e RAD;
 - Conoscenza avanzata del protocollo EAPS Extreme Networks;
 - Capacità di analisi "verticale" dei problemi relativi al networking e delle iterazioni con altri sottosistemi collegati, siano essi di trasporto o applicativi;
 - Capacità di gestione ed escalation degli eventuali ticket di troubleshooting direttamente con il vendor (lingua inglese);
 - Capacità di gestione degli apparati di networking e della loro iterazione con i sistemi più disparati di management;
 - Capacità di integrazione di altri sistemi di controllo, analisi e sicurezza all'interno della rete, attraverso progetti ad-hoc, che richiedono una profonda conoscenza verticale dell'intero sistema;
 - Esperienza di almeno 10 anni su switch Extreme Networks;
 - Conoscenza comprovata del prodotto di monitoraggio XSPOTTER;
 - Esperienza avanzata e comprovata nella configurazione di sistemi Cisco Switch, Cisco Router, HP Networking, MRV, Switch Industriali RAD;
 - Esperienza avanzata nell'implementazione di reti 802.1x Wired and Wireless;
 - Esperienza decennale con sistemi Linux/Unix e servizi correlati: Dhcp, Dns, Network management, Network Control, Network Intrusion, Network Performance, Network Access, Proxy, Firewall (Esempio: Cisco ASA, Juniper, Fortinet, CheckPoint, Palo Alto), Automation, Scripting;

Potrà essere richiesto lo svolgimento dell'attività in orario NOTTURNO, giorni feriale o festivo in tal caso si riconoscerà una MAGGIORAZIONE della tariffa del 50%.

2.2 SISTEMISTA SENIOR ONSITE

La posizione si riferisce agli interventi/attività che saranno eseguiti in tutte le sedi ASPI diverse da indicate al §2.1.

3 Condizioni generali di partecipazione alla gara

3.1 CERTIFICAZIONI RICHIESTE

A livello di certificazioni è richiesto, pena l'esclusione, il possesso da parte del personale che opererà presso ASPI, per entrambe le posizioni dei paragrafi §2.1 e §2.2, delle seguenti certificazioni che dovranno risultare dalla documentazione fornita per la partecipazione alla gara e dai CV:

1. Extreme Certified Specialist Campus EXOS Switching & Routing;
2. Extreme Certified Specialist Extreme Control;
3. Extreme Certified Specialist Management Center;
4. Extreme Certified Specialist Campus Fabric Switching & Routing;
5. Possesso di Certificazione Cisco Certified Network Professional (CCNP) Routing and Switching;
6. Possesso di Certificazione Cisco CCDP (Cisco Certified Design Professional)
7. Possesso di Certificazione Cisco Advanced Security Architecture for System Engineer
8. Possesso di Certificazione Cisco Core and WAN System Engineer
9. Possesso di Certificazione Cisco Enterprise Network Architecture System Engineer;

Sicurezza:

- Formazione certificata mediante attestato su Segnaletica Stradale Ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e del Decreto ministeriale 4/3/13 propedeutico alla successiva richiesta di autorizzazione a manovre su territorio ASPI

Aziendali:

- partner Diamond Extreme Networks** (per avere inoltre la garanzia del supporto sulle tematiche di FW/SW);
- ISO 9001:2015**

A tal proposito, al fine di valutare la rispondenza dei profili proposti alle attività da svolgere, il Fornitore dovrà corredare l'offerta, con i CV del proprio personale. (Non sono ammessi cv anonimi).

Pena la risoluzione del contratto, le figure di cui verrà fornito il cv dovranno essere quelle che lavoreranno presso ASPI.